

Oversigt over SMS- og mailtekster samt edifacter – vers. 8

Teksterne er enslydende i SMS og e-mail bortset fra, at der er et emnefelt i mailsene. Teksten i emnefeltet fremgår i parentes. Der sendes sms og e-mail til patienten, hvis både mobilnummer og e-mailadresse er oplyst. Der sendes edifact til lægens indbakke i lægesystemet.

Kunden orienteres om, at der indhentes journaloplysninger

(Emnefelt: [SelskabsNavn] indhenter oplysninger om dig)

Hej [BerettigesNavn].

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, har vi brug for helbredsoplysninger om dig. Vi har derfor anmodet din læge om at sende os de relevante oplysninger.

Du kan se, hvorfor vi beder lægen om oplysninger, og hvilke oplysninger der er tale om, på [<https://www.web-patient.dk>].

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen

[SelskabsNavn]

Kunden skal **kun** vælge læge (attest)

Første besked sendes ved alle de blanketter, hvor F&P angiver, at der skal vælges læge

(Emnefelt: [SelskabsNavn] har brug for en lægeattest om dig)

Hej [BerettigesNavn].

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, har vi brug for en lægeattest [AttestKort-Navn]. Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og vælge den læge, som skal udfylde lægeattesten.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen

[SelskabsNavn]

Rykkerbesked sendes ved alle blanketter, hvor F&P angiver, at der skal vælges læge, og patienten ikke har valgt læge inden for den angivne tid.

(Emnefelt: Vi kan ikke komme videre, før vi hører fra dig)

Hej [BerettigesNavn].

[SelskabsNavn] har ikke hørt fra dig endnu.

For at vi kan komme videre med din sag, har vi brug for en lægeattest [AttestKortNavn]. Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og vælge den læge, som skal udfylde lægeattesten.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen

[SelskabsNavn]

Kunden skal **kun** underskrive samtykke (attest og journaloplysninger)

Første besked sendes ved alle de blanketter, hvor F&P angiver, at der skal afgives samtykke.

(Emnefelt: [SelskabsNavn] har brug for et samtykke fra dig)

Hej [BerettigesNavn].

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, har vi brug for nogle helbredsoplysninger om dig. For at vi kan få adgang til de relevante oplysninger, skal vi bruge dit samtykke. Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og underskrive et samtykke.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen

[SelskabsNavn]

Rykkerbesked sendes ved alle de blanketter, hvor F&P angiver, at der skal afgives samtykke, og patienten ikke har afgivet samtykke inden for den angivne tid.

(Emnefelt: Vi kan ikke komme videre, før vi har hørt fra dig)

Hej [BerettigesNavn].

[SelskabsNavn] har ikke hørt fra dig endnu.

For at vi kan komme videre med din sag, har vi brug for nogle helbredsoplysninger om dig. For at vi kan få adgang til de relevante oplysninger, skal vi bruge dit samtykke.

Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og underskrive et samtykke.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Kunden skal **både** vælge læge **og** underskrive samtykke (attest)

Første besked sendes ved alle de blanketter, hvor F&P angiver, at der skal afgives samtykke, og der skal vælges læge.

(Emnefelt: [SelskabsNavn] har brug for dit samtykke og en lægeattest om dig)

Hej [BerettigesNavn].

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, har vi brug for en lægeattest [AttestKortNavn] om dig. Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og underskrive et samtykke, der giver os adgang til lægeattesten. Samme sted skal du vælge den læge, som skal udfylde en lægeattest [AttestKortNavn] om dig.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Rykkerbesked sendes ved alle de blanketter, hvor F&P angiver, at der skal afgives samtykke, og der skal vælges læge, og patienten ikke har afgivet sit samtykke inden for den angivne tid.

(Emnefelt: Vi kan ikke komme videre, før vi har hørt fra dig)

Hej [BerettigesNavn].

[SelskabsNavn] har ikke hørt fra dig endnu.

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, har vi brug for nogle helbredsoplysninger om dig. Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og underskrive et samtykke, der giver os adgang til lægeattesten. Samme sted skal du vælge den læge, som skal udfylde en lægeattest [AttestKortNavn] om dig.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Kunden skal bestille tid hos den attestudfyldende læge (hvis digital læge)

Beskedens sendes, når der er sendt en attestanmodning.

(Emnefelt: Du skal bestille tid hos lægen til at få udfyldt en lægeattest)

Hej [BerettigesNavn].

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, skal du bestille tid til at få udfyldt en lægeattest hos [LægeNavn]. Det drejer sig om [AttestKortNavn].

Lægen har fået digital besked om lægeattesten, så du kan ringe allerede nu og bestille en tid.

VÆR OPMÆRKSOM PÅ, AT DER PGA. CORONA MÅSKE KAN GÅ LANG TID, INDEN LÆGEN KAN SE DIG OG UDFYLDE ATTESTEN.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Kunden mindes om at bestille tid til attestudfyldelse hos lægen (hvis digital læge)

Beskedens sendes 14 dage efter, at der er sendt en attestanmodning (medmindre anmodningen er besvaret af lægen).

Emnefelt: Vi minder dig om at bestille tid hos lægen til at få udfyldt en lægeattest

Hej [BerettigesNavn].

Du har en sag hos [SelskabsNavn] og skal derfor have udfyldt en lægeattest [AttestKortNavn]. Lægen skal udfylde attesten sammen med dig. Vi vil blot minde dig om at bestille tid til at få udfyldt attesten hos [LægeNavn], hvis du ikke allerede har gjort det.

Hvis du allerede har bestilt tid hos lægen, bedes du venligst om at se bort fra denne besked.

VÆR OPMÆRKSOM PÅ, AT DER PGA. CORONA MÅSKE KAN GÅ LANG TID, INDEN LÆGEN KAN SE DIG OG UDFYLDE ATTESTEN.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn].

Kunden skal bestille tid hos den attestudfyldende læge (hvis papirlæge)

Beskeden sendes, når der er sendt en attestanmodning.

Emnefelt: Du skal bestille tid hos lægen til at få udfyldt en lægeattest)

Hej [BerettigesNavn].

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, skal du bestille tid til at få udfyldt en lægeattest hos [LægeNavn]. Det drejer sig om [FP-attestens nr.].

Lægen får besked om lægeattesten med posten om en uges tid. Ring derfor først til lægen der og få en tid.

VÆR OPMÆRKSOM PÅ, AT DER PGA. CORONA MÅSKE KAN GÅ LANG TID, INDEN LÆGEN KAN SE DIG OG UDFYLDE ATTESTEN.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Kunden mindes om at bestille tid til attestudfyldelse hos lægen (hvis papirlæge)

Beskeden sendes 21 dage efter, at der er sendt en attestanmodning.

Emnefelt: Husk at bestille tid hos lægen til at få udfyldt en lægeattest

Hej [BerettigesNavn].

Du har en sag hos [SelskabsNavn] og skal derfor have udfyldt en lægeattest [AttestKortNavn]. Lægen skal udfylde attesten sammen med dig. Du skal derfor bestille tid til at få udfyldt attesten hos [LægeNavn].

Hvis du allerede har bestilt tid hos lægen, attesten er blevet udfyldt, eller sagen er blevet annulleret, bedes du se bort fra denne besked.

VÆR OPMÆRKSOM PÅ, AT DER PGA. CORONA MÅSKE KAN GÅ LANG TID, INDEN LÆGEN KAN SE DIG OG UDFYLDE ATTESTEN.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn].

Kunden skal underskrive en udfyldt attest

Første besked sendes ved alle blanketter, hvor F&P har angivet, at patienten skal underskrive blanketten, efter at blanketten er modtaget retur fra lægen.

Emnefelt: Du skal underskrive en lægeattest

Hej [BerettigesNavn].

For at [SelskabsNavn] kan komme videre med din sag, har vi brug for adgang til den lægeattest, som [LægeNavn] har udfyldt sammen med dig. Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og underskrive lægeattesten med dit NemID.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[Selskabets navn]

Rykkerbesked sendes ved alle blanketter, hvor F&P har angivet at patienten skal underskrive blanketten efter den er modtaget retur fra lægen, og patienten har ikke har underskrevet inden for den angivne tid.

Emnefelt: Vi kan ikke komme videre, før vi har hørt fra dig

Hej [BerettigesNavn].

[SelskabsNavn] har ikke hørt fra dig endnu.

For at vi kan komme videre med din sag, har vi brug for adgang til den lægeattest, som [LægeNavn] har udfyldt sammen med dig. Du skal derfor gå ind på [<https://www.web-patient.dk>] og underskrive lægeattesten med dit NemID.

Sådan gør du:

Log ind med dit NemID på [<https://www.web-patient.dk>] og følg vejledningen.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Rykkerbesked til **digitale læger** om journalanmodninger

*Første rykkerbesked sendes ved journalanmodninger sendt elektronisk, og hvor **lægen** ikke har hentet blanketten ned efter den angivne tid.*

Emnefelt: Rykker vedrørende elektronisk blanket

Vedr. [BerettigesNavn].

[SelskabsNavn] har ikke hørt fra dig/jer endnu.

For at vi kan komme videre med patientens sag, har vi brug for, at du/I besvarer fremsendte journalanmodning vedrørende [BerettigesNavn].

Journalanmodningen er fremsendt elektronisk som dynamisk blanket.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

*Anden rykkerbesked ved sendes ved journalanmodninger sendt elektronisk som går i timeout, og hvor **lægen** ikke har hentet blanketten ned efter den angivne tid.*

Emnefelt: Rykker vedrørende elektronisk blanket

Vedr. [BerettigesNavn].

[SelskabsNavn] har ikke hørt fra dig/jer endnu.

For at vi kan komme videre med patientens sag, har vi brug for, at du/I besvarer fremsendte journalanmodning vedrørende [BerettigesNavn].

Journalanmodningen er fremsendt elektronisk som dynamisk blanket.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Sagsbehandleren fortryder anmodning i EDI FP-attester, indtil anmodningen er hentet af lægen eller afsendt på papir, dvs. mens kunden stadig forventes at gøre noget i Web-Patient

Beskeden sendes, når sagsbehandleren annullerer anmodningen, inden denne er hentet af lægen.

Emnefelt: [SelskabsNavn] har annulleret anmodning om helbredsoplysninger

Hej [BerettigesNavn].

Du har en sag hos [SelskabsNavn]. Vi har derfor tidligere sendt dig en SMS og/eller mail og bedt dig logge ind på [<https://www.web-patient.dk>] for at foretage nogle valg. Det skal du ikke gøre alligevel.

Du kan logge ind på [<https://www.web-patient.dk>] med NemID og se, hvorfor du ikke skal foretage valgene alligevel.

Du modtager måske SMS og/eller mail fra os senere. Vi beder dig om at foretage de handlinger, som er beskrevet i disse.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Sagsbehandleren fortryder anmodning i EDI FP-attester, indtil anmodningen er hentet af lægen og kunden er bedt om at bestille tid hos lægen som skal udfylde attesten.

Beskeden sendes, når sagsbehandleren annullerer anmodningen, når denne er hentet af lægen, men endnu ikke besvaret.

Emnefelt: [SelskabsNavn] har annulleret anmodning om helbredsoplysninger)

Hej [BerettigesNavn].

Du har en sag hos [SelskabsNavn]. Vi har derfor tidligere sendt dig en SMS og/eller mail og bedt om at ringe til lægen og bestille tid til at få udfyldt en lægeattest. Det skal du ikke gøre alligevel.

Du kan logge ind på [<https://www.web-patient.dk>] med NemID og se, hvorfor du ikke skal bestille tid hos lægen alligevel.

Du modtager måske SMS og/eller mail fra os senere. Vi beder dig om at foretage de handlinger, som er beskrevet i disse.

Denne besked kan ikke besvares.

Venlig hilsen
[SelskabsNavn]

Besked til lægen, når denne sender en OIO-faktura med ikke-korrekt købers ordrenr.

Emnefelt: Mangelfuld faktura

Du har sendt en elektronisk faktura til et forsikrings- eller pensionselskab.

"Købers ordrenummer" fra forsikringsblanketten er ikke udfyldt korrekt på fakturaen, så den kan ikke sendes til betaleren.

Det drejer sig om faktura nr. [medcom:InvoiceOrderNumber]

Du bedes kontakte din lægesystemleverandør og få hjælp til, hvordan du laver fakturaen rigtigt. Forsikrings- eller pensionselskabet kan ikke hjælpe dig.

Denne besked er autogenereret og kan ikke besvares.

Besked til lægen, når denne sender en OIO-faktura uden at have sendt et digitalt svar eller en digital afvisning

Emnefelt: Faktura kan ikke sendes

Du har sendt en elektronisk faktura til et forsikrings- eller pensionselskab.

Du har ikke sendt et digitalt svar eller en digital afvisning på den anmodning, som fakturaen vedrører. Fakturaen kan derfor ikke sendes til selskabet.

Det drejer sig om faktura nr. [medcom:InvoiceOrderNumber]

Du bedes kontakte din lægesystemleverandør og få hjælp til, hvordan du besvarer eller afviser anmodningen digitalt. Forsikrings- eller pensionselskabet kan ikke hjælpe dig.

Denne besked er autogenereret og kan ikke besvares.