

Forsikring & Pension
September 2010 – rettet februar 2011

Adgangskontrol

Kravspecifikationer til brug for
certificering af virksomheder



Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.forsikringogpension.dk

Indholdsfortegnelse (klikbar)

10	Forord	3
20	Krav til certificeringsorganet	3
30	Krav til virksomheden	4
40	Krav til dokumentationen	6
50	Registrering hos Forsikring & Pension	7

10 Forord

10.10 Disse kravspecifikationer anviser de krav, der skal opfyldes for at opnå certificering som ADK-installatørvirksomhed, der sælger, projekterer, installerer, og/eller vedligeholder adgangskontrolanlæg.

For at sikre at ADK-anlæg udføres og serviceres med aftalt kvalitet, har nedenstående organisationer udarbejdet denne kravspecifikation, som virksomheder, der ønsker at blive certificerede som ADK-installatørvirksomheder, kan anvende.

Organisationerne er:

- Dansk Byggeri
- Dansk Industri
- Dansk Låsesmede Forening
- Dansk Passiv Brand
- Foreningen af Rådgivende Ingeniører
- Forsikring & Pension
- GTS-institutterne
- SikkerhedsBranchen
- TEKNIQ Installatørernes Organisation
- Vagt og Alarmbranchens Arbejdsgiverforening

Adgangskontrolanlæg installeres med det formål at registrere og styre personers adgang til hele bygningen eller bygningsområder. Endvidere har anlægget til formål at dokumentere personers ankomst/tilstedeværelse i specifikke bygningsafsnit eller områder.

Adgangskontrolanlæg skal projekteres og installeres i overensstemmelse med Forsikring & Pensions Sikringskatalog.

For at kunne vurdere om en ADK-installatørvirksomhed har den nødvendige viden, erfaring og organisation, kan såvel kunder, som forsikringsselskaber stille krav om, at ADK-installatørvirksomheden skal være certificeret i henhold til disse kravspecifikationer.

10.20 Kravspecifikationerne skal danne grundlag for en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til DS/EN ISO 9001: 2008 eller i henhold til Sikkerhedsstyrelsens retningslinjer vedrørende SKS.

10.30 Certificeringsordningen omfatter en uvildig tredjepartskontrol, der udføres af et certificeringsorgan, der er akkrediteret til at kontrollere, at disse kravspecifikationer overholdes af den certificerede ADK-installatørvirksomhed. Kravspecifikationerne anvendes derfor af de akkrediterede certificeringsorganer som grundlag for udstedelse af certifikater, der dokumenterer, at kravspecifikationerne er opfyldt.

10.40 Disse kravspecifikationer kan med virkning fra den 1.11.2009 anvendes ved certificering af ADK-installatørvirksomheder.

20 Krav til certificeringsorganet

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan indenfor EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17021: 2006 til

Forsikring & Pension

Specifikationer

certificering af virksomheders kvalitetsstyringssystemer i overensstemmelse med DS/EN ISO 9001:2008 eller med Sikkerhedsstyrelsens Retningslinjer vedrørende SKS

- 20.20 I forbindelse med certificeringen skal det certificerende organ have kendskab til følgende dokumenter:
- a. Nærværende Kravspecifikationer
 - b. Forsikring & Pensions Sikringskatalog
 - c. Forsikring & Pensions retningslinjer for installation og registrering af sikringsprodukter
 - d. Stærkstrømsbekendtgørelsen
- 20.30 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit (kontrol) af den certificerede ADK-installatørvirksomhed i henhold til disse kravspecifikationer samt give Forsikring & Pension besked ved ophør eller udløb af certifikat.
- 20.40 Det certificerende organ skal gennemføre kontrol af, at det valgte kvalitetsstyringssystem er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, og sikrer at ADK-anlæg projekteres, installeres og/eller vedligeholdes i henhold til disse kravspecifikationer.
- 20.50 Certificeringsorganets audit skal tillige omfatte kontrol af, at der foreligger en skriftlig aftale med en eventuel databehandler, således at persondataloven overholdes.
- 20.60 Certificeringsorganet skal føre kontrol med, at ADK-installatørvirksomheden har et beredskab, der sikrer, at tider anført i indgåede vedligeholdelseskontrakter kan overholdes.

30 Krav til virksomheden

- 30.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet.
- 30.10 ADK-installatørvirksomheden skal være registreret i Erhvervs- og Selskabsstyrelsens CVR-register eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande, og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union, eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).
- 30.20 ADK-installatørvirksomheden må ikke være trådt i betalingsstandsning, være under konkursbehandling eller tvangsopløsning, og der må ikke være åbnet forhandling om tvangsakkord eller lignende.
- 30.30 For at sikre at ADK-installatørvirksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og/eller vedligeholdelse af ADK-anlæg, skal virksomheden have fastansat en eller flere medarbejdere, der har deres hovedbeskæftigelse i den certificerede virksomhed, og som tilsammen har gennemgået og bestået følgende – eller tilsvarende - uddannelser/kurser i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser henholdsvis EVU's (EL- og

Forsikring & Pension

Specifikationer

Vvs-branchens Uddannelsessekretariat) beskrivelser af uddannelser for installatører af Sikrings- og Alarmteknik

enten

a. ADK, Installation (E327)

og

b. ADK, IP-baseret-anlæg (E329)

eller

c. Uddannelse som diplom- eller civilingeniør (el-retning)

eller

d. Autoriseret el-installatør

30.40 ADK-montører, der monterer, idriftsætter, og/eller vedligeholder ADK-anlæg, skal have gennemgået og bestået følgende – eller tilsvarende - uddannelser/kurser i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser henholdsvis EVU's (EL- og Vvs-branchens Uddannelsessekretariat) beskrivelser af uddannelser for installatører af Sikrings- og Alarmteknik.

enten

a. ADK, Installation, (E327)

eller

b. Kunne dokumentere mindst 3 års erfaring opnået ved at have arbejdsområdet som primær beskæftigelse.

30.50 ADK-installatørvirksomheden skal sikre, at virksomhedens sælgere af ADK-anlæg har dokumenteret kendskab til ADK-anlæg, og de krav der stilles i nærværende kravspecifikationer.

30.60 Projektansvarlige, montører og sælgere skal hvert år have mindst to dages brancherelevant efteruddannelse indenfor de samlede fagområder, virksomheden er certificeret på.

30.70 Ansatte i ADK-installatørvirksomheden, der sælger, projekterer, installerer, og/eller vedligeholder ADK-anlæg samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og koder etc., skal være i besiddelse af en straffeattest uden tilføjelser, som er relevante for det pågældende arbejdes udførelse, der højst er et år gammel.

30.80 ADK-installatørvirksomheden skal have et beredskab, der sikrer, at anførte tider i indgåede vedligeholdelseskontrakter kan overholdes.

30.90 Har den certificerede ADK-installatørvirksomhed tilknyttet en eller flere underleverandører, der udfører salg, projektering, installation, og/eller vedligeholdelse af ADK-anlæg, skal disse underleverandører være særskilt certificerede i henhold til disse kravspecifikationer.

Underleverandører, der alene udfører kabling eller vægmontage af ADK-systemdele, er dog undtaget fra dette krav.

40 Krav til dokumentation

40.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal ADK-installatørvirksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.

40.20 Dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:

- a. Indkøbs- og lagerstyring
- b. Salg og markedsføring
- c. Projektering
- d. Installation
- e. Aflevering/overdragelse/instruktion
- f. Vedligeholdelse

40.30 Dokumentation vedrørende alle ADK-anlæg, der er installeret i overensstemmelse med disse kravspecifikationer, som ADK-installatørvirksomheden har udført i virksomhedens certificeringsperiode, skal udleveres til kunden i original inden 2 uger efter overdragelse af anlægget. Dokumentationen skal opdeles som følger:

Brugermanual

Brugermanualen skal være på dansk, eller efter aftale med kunden på et andet sprog. Den skal beskrive, hvorledes en slutbruger betjener ADK-anlægget i daglig drift. Ligeledes skal brugermanualen angive, hvad slutbrugeren skal foretage sig i tilfælde af, at anlægget melder fejl.

Installationsdokumentation

Installationsdokumentationen skal som minimum omfatte følgende vedrørende adgangskontrolanlægget:

- a. Dokumentation for de kontrollerede adgange
- b. Dokumentation for anvendte ADK-systemdele
- c. Dokumentation for placering af ADK-systemdele
- d. Dokumentation for anvendt operativ- og databasesystem
- e. Dokumentation for afprøvning i forbindelse med idriftsættelse
- f. Dokumentation for overdragelse til kunden (installationserklæring)

40.40 Dokumentation for andre forhold:

- a. Dokumentation for kundens krav til opbevaring af særlige kundeoplysninger
- b. Dokumentation for gennemførte interne audits.
- c. ADK-installatørvirksomheden skal kunne dokumentere uddannelsen af medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer og/eller vedligeholder ADK-anlæg.

- d. Medmindre den anvendte databehandler/kontrolcentral er juridisk identisk med ADK-anlægsejeren, skal der udfærdiges en skriftlig samarbejdsaftale med databehandler/kontrolcentralen, om overførsel og overvågning af signaler fra det tilsluttede ADK-anlæg.
- e. Hvis ADK-installatørvirksomheden har aftale med en eller flere certificerede underleverandører, skal disses certificering kunne dokumenteres.
- f. Oplysninger eller fysiske genstande, der kan kompromittere sikringen/immunitet af virksomhedens eller anlægsejerens ejendom – og som opbevares i ADK-installatørvirksomheden, skal opbevares forsvarligt. Fysiske genstande skal opbevares i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret RØD, hovedgruppe 2 eller minimum grade 1 jf. EN 1143-1. Alternativ kan BLÅ klasse eller grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget overførsel af alarmsignaler til en kontrolcentral, der er godkendt af Rigspolitechefen.
- g. Opbevarer virksomheden elektroniske data, der kan kompromittere sikringen/immunitet af virksomhedens eller anlægsejerens ejendom, skal virksomheden redegøre for den forsvarlige opbevaring.

50 Registrering hos Forsikring & Pension

- 50.10 ADK-installatørvirksomheder, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, kan blive registreret på Forsikring & Pensions hjemmeside ved at fremsende en ansøgning. Ansøgningsskemaet og registret findes på: www.fpsikring.dk
- 50.20 Ansøgningen skal vedlægges en kopi af certificeringsorganets certifikat, der dokumenterer, at ADK-installatørvirksomheden opfylder disse kravspecifikationer.
- 50.30 Registrering hos Forsikring & Pension er omkostningsfri for ADK-installationsvirksomheden.
- 50.40 For entreprenører, der leverer og monterer mekaniske låse og lukkeenheder, er der etableret en tilsvarende certificeringsordning.