

Forsikring & Pension
Marts 2016

Suppleringskatalog

Kapitel 5

Sporingsystemer - vejledning



Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.forsikringogpension.dk

Indholdsfortegnelse

10	Indledning.....	3
20	Mindstekrav til søge- og genfindingssystemer.....	3
30	Anvendelse af kontrolcentral.....	4
40	Samarbejde på tværs af landegrænserne.....	5
50	Kontrol af funktion, samt service.....	5
60	Særlige sabotagemæssige forhold.....	5
70	Kontrolordning hos DELTA.....	6
80	Ikrafttrædelse.....	6
90	Registrering hos Forsikring & Pension.....	6

10 Indledning

Denne vejledning om elektroniske søge- og genfindingsystemer – i daglig tale kaldet sporingssystemer - beskriver forhold, som anses at være af væsentlig betydning, når sådanne systemer indgår som en sikringsforanstaltning mod tyveri af køretøjer, entreprenørmaskiner, både m.v.

Vejledningen er udarbejdet af Forsikring & Pension til brug for forsikringsselskaberne ved dialog med forsikringstagere samt leverandører til sporingssystemer. En dialog, der finder sted, når et sådant system indgår i en forsikringsaftale for præventivt, at minimere risikoen for tyveri samt ikke mindst for, at øge chancen for at genfinde det forsikrede køretøj etc. efter et tyveri.

I vejledningen er der beskrevet en række mindstekrav, som et sporingssystem skal opfylde. Hvis disse mindstekrav er dokumenteret og kontrolleret af DELTA, kan sporingssystemet efter ansøgning, registreres hos Forsikring & Pension og være til rådighed for forsikringsselskaberne og andre brugere på hjemmesiden, fpsikring.dk.

De enkelte forsikringsselskaber kan have særlige forholdsregler/præferencer – herunder foretrukne leverandører samt kontrolcentraler. Derfor skal en installation af et sporingssystem i forbindelse med en særskilt forsikringsaftale altid aftales nærmere med kundens forsikringsselskab.

20 Mindstekrav til søge- og genfindingsystemer

Det er producentens/leverandørens ansvar at sørge for, at dokumentationen er i orden og har ansvaret for at al relevant dokumentation sendes til DELTA. Mere om kontrolordning hos DELTA under punkt 70.

20.10 Krav til virksomhed (producent/leverandør)

Det påhviler producenten/leverandøren, at sikre de eventuelle nødvendige tilladelser til anvendelse af udstyret i Danmark – herunder IT- og Telestyrelsens godkendelse.

20.20 Krav til produktet

Sporingssystemet skal være et satellitbaseret system samt have:

- CE-mærke, gældende direktiv, RTTE 1999/5/EC – udgår 13. juni 2017.
Fra 13. juni 2016 gælder RED 2014/53/EU. Direktiverne stiller essentielle radio- EMC- og sikkerhedskrav til produktet.
- E-mærke. Udstyr til fast installation i biler skal være typegodkendt iht. EU direktiv 2007/46/EC (inklusive senere ændringer).
- ISO 16750-2, Puls 5 test. Denne standard er supplement til E-mærket med hensyn til pulser, som et sporingssystem bør være immunt overfor.

Sporingssystemet skal:

- Maximalt have et strømforbrug på 20 mA i hvile.
- Til primær forsyning fra bilens batteri skal være udstyret med batteri-backup, således at systemet virker selvom strømmen til bilens almindelige batteri af-

- brydes. Der skal være en minimums kapacitet på 12 timer i aktiveret tilstand og 5 timer ved aktiv sporing.
- Sende og logge alarmer, såfremt den primære strømforsyning afbrydes – eller der opstår lav spænding.
 - Fencealarm aktiveres automatisk, når tænding slukkes.
 - Fencealarm afsendes fra sporingssystemet direkte til kontrolcentralen.
 - Fencealarm afsendes når bilen flyttes mere end 1000 meter.
 - Være tilsluttet én af Rigspolitiet godkendte kontrolcentraler.
 - Som minimum kunne spores i hele Europa med fuldgyldig GSM-dækning. Systemet skal kunne positionere/søge ved kørsel og parkering i hele Europa.

20.30 Krav til installation af sporingssystemet

Installation af sporingssystemet skal foretages af autoriserede personer for det pågældende produkt.

Sporingssystemet skal monteres, så det ikke kan identificeres fra den overvågede genstands udvendige side.

Installatøren skal udfylde en installationserklæring til brug ved en evt. skade. Specielt i entreprenørbranchen og til både gøres der brug af *mobile* sporingssystemer med egen opladelig strømforsyning. Disse systemer flyttes af ejeren fra køretøj til køretøj – eller maskine til maskine alt efter, hvor risikoen for tyveri vurderes at være størst. Hvis disse mobile enheder indgår i en forsikringsaftale, vil der være truffet særlig aftale om rutiner, procedurer m.v.

Det eller de steder, hvor sporingssystemet installeres, i den overvågede genstand, skal varieres bedst muligt af hensyn til risikoen for sabotage i forbindelse med tyveri af køretøjet.

På det overvågede køretøj etc. må der ikke mærkes eller skiltes med installationer, der er foretaget i henhold til denne vejledning.

30 Anvendelse af kontrolcentral

Alarmer fra sporingssystemer, der er installeret i henhold til denne vejledning, skal sendes til en kontrolcentral, der er godkendt af Rigspolitietschefen jf. Lov om vagtvirksomhed. En fortegnelse over disse kontrolcentraler kan findes [her](#).

Overvågningsabonnement til godkendt kontrolcentral skal være trådt i kraft. Det skal sikres, at sporingssystemet er funktionsdygtigt.

Installatøren af et sporingssystem, der er installeret i henhold til denne vejledning, skal i forbindelse med installationen ved afprøvning sikre, at en alarm fra systemet modtages og logges korrekt på kontrolcentralen.

På kontrolcentralen skal der foreligge en udførlig forholdsordre, der beskriver hvilke reaktioner, der skal iværksættes, når en overvåget genstand konstateres at være stjålet.

Når kontrolcentralen har lokaliseret en stjålet genstand, skal det stedlige politi straks underrettes. Det er politiet, der afgør, om den stjålne genstand skal holdes under observation eller beslaglægges umiddelbart efter lokaliseringen.

Der henledes opmærksomheden på, at de kriminelle ofte stiller stjålne genstande til *afkøling* på offentlige parkeringspladser – netop med det formål at konstatere, hvorvidt genstanden er elektronisk overvåget eller ej.

40 Samarbejde på tværs af landegrænserne

En lokalisering af et GPS-baseret sporingssystem i andre lande giver normalt ikke større problemer for kontrolcentralerne. Problemerne opstår først, når det stjålne køretøj etc. skal søges beslaglagt.

Såfremt en importør eller installatør af et sporingssystem samarbejder med udenlandske firmaer om eftersøgning af stjålne køretøjer, skal det fremgå af kontrolcentralens forholdsordre.

Det er vigtigt at påpege, at en direkte kontakt fra en dansk kontrolcentral til en lokal udenlandsk politistation normalt ikke må forventes at give et positivt eftersøgningsresultat – selvom den danske kontrolcentral *kan se*, at den stjålne genstand *befinder* sig i den pågældende politikreds.

Det kan oplyses, at Interpol endnu ikke har en organisering, der kan varetage sådanne opgaver. Inden for normal arbejdstid kan der eventuelt søges rådgivning hos Forsikring & Pension, Teknisk afdeling, Østkontor.

50 Kontrol af funktion, samt service

Funktionen af sporingssystem, der er installeret i henhold til denne vejledning, skal mindst hver 3. måned og gerne oftere afprøves/testes – enten som en automatisk opkaldsfunktion i systemet – eller via opkald fra kontrolcentralen. Disse tests skal registreres i kontrolcentralens log.

Hvis risikoen for tyveri er stor – eller ved installation i aggressive miljøer - f.eks. entreprenørmaskiner, motorcykler og både - kan forsikringsselskabet stille krav om et årligt service hos installatøren. Denne service skal ligeledes omfatte generering af en alarm, hvis modtagelse på kontrolcentralen skal kontrolleres, ligesom det skal kontrolleres, om kontrolcentralen kan lokalisere køretøjet/objektet.

Hvis forsikringsselskabet har betinget, at der skal foretages årlig service af det installerede søge- og genfindingsystem, skal det ved afkrydsning på installationserklæringen fremgå, at en sådan aftale er indgået mellem installatøren og kunden.

60 Særlige sabotagemæssige forhold

Hvis en genstand er forsynet med et sporingssystem, der er installeret i henhold til denne vejledning, øges muligheden for genfinding. Der foreligger imidlertid mange muligheder for sabotage af sådanne installationer, og de kriminelles interesse herfor er stor.

I tilknytning til risikoen for sabotage skal alene nævnes *jammere* (støjsendere), der kendes fra nogle kirker og konferencerum, hvor mobiltelefoner ikke kan benyttes – grundet manglende signal.

70 Kontrolordning hos DELTA

For at registrere et sporingssystem på fpsikring.dk, skal det sikres, at produktet opfylder mindstekrav jf. denne vejledning.

Producenten/leverandøren fremsender en udfyldt leverandørerklæring samt dokumentation til DELTA. DELTA udfører kontrol med at det enkelte sporingssystem opfylder mindstekravene. På baggrund af denne kontrol udsteder DELTA et certifikat. Dette certifikat skal uploades på fpsikring.dk.

På leverandørerklæringen fremgår, hvilken dokumentation der skal fremsendes til DELTA.

Producenten/leverandøren afholder udgiften til kontrol ved DELTA, og der afregnes direkte med DELTA.

For flere detaljer om kontrolordning og pris, rettes henvendelse til DELTA, Ole Hammer, tlf. +45 72 19 40 00, direkte +45 25 40 82 08 eller e-mail: oh@delta.dk.

80 Ikrafttrædelse

Denne vejledning kan med virkning fra marts 2016 anvendes ved kontrol og registrering af sporingssystemer på fpsikring.dk.

90 Registrering hos Forsikring & Pension

Producenter og leverandører af sporingssystemer kan blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på fpsikring.dk.

Ansøgningen sker ved selvbetjening på fpsikring.dk. Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af et certifikat.

Forsikring & Pension forbeholder sig ret til ændringer af denne vejledning – herunder de under punkt 20 beskrevne mindstekrav.

Registrering hos Forsikring & Pension er gratis.

Producenten/leverandøren skal tilkendegive, om der er foretaget ændringer af produktet:

- Er der foretaget ændringer skal producenten/leverandøren kontakte DELTA for evt. ny kontrol.
- Sporingssystemet kan max være registreret på fpsikring.dk i 5 år uden kontrol hos DELTA.
- Efter 5 år skal producenten/leverandøren have produktet kontrolleret på ny.

[Leverandørerklæring](#) - anmodning om kontrol af sporingssystem.