

Forsikring & Pension

september 2017

# TV-overvågning (TVO)

## Kravspecifikation

Certificering af TVO-virksomheder



Forsikring & Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf. 41 91 91 91  
[www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

## Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet .....	2
30	Certificeringens gyldighedsområder .....	3
40	Krav til virksomheden .....	3
50	Krav til virksomhedens dokumentation.....	3
60	Kundedata og nøgler.....	5
70	Krav til virksomhedens medarbejdere .....	6
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører .....	6
90	Ikrafttrædelse.....	6
100	Registrering hos Forsikring & Pension.....	7

## **10 Forord**

- 10.10 Denne kravspecifikation omhandler kvalitetskrav til brug for certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer TVO-anlæg.
- 10.20 TVO-anlæg installeres med det formål at overvåge, registrere og eventuelt identificere personer og/eller køretøjer, der bevæger eller opholder sig i overvågningsområdet.  
Lagrede billeder og videosekvenser kan endvidere tjene som dokumentation for stedfundne aktiviteter, eller som bevis i forbindelse med kriminelle handlinger.
- 10.30 Virksomheder, der ønsker at blive certificeret som TVO-installatørvirksomhed, skal anvende denne kravspecifikation til at sikre, at TVO-anlæggene sælges, projekteres, installeres og servicerer i henhold til Teknisk Specifikation for TVO-anlæg, udarbejdet af SikkerhedsBranchen og som findes i Appendiks A til kapitel 4 i Forsikring & Pensions Suppleringskatalog.

Endvidere gælder standarden DS/EN 62676-4:2015 i sin helhed.

- 10.40 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til gældende ISO 9001 standard.

## **20 Krav til certificeringsorganet**

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med DS/ISO 9001.
- 20.20 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit af de certificerede TVO-virksomheder på baggrund af gældende lovgivning, normer, standarder og branchekataloger, særligt:
- a) Forsikrings & Pensions Suppleringskatalog, kapitel 4
  - b) Forsikrings & Pensions Suppleringskatalog, kapitel 4, appendiks A "Kravspecifikation
  - c) Lov om tv-overvågning
  - d) EU-Persondataforordningen 2016/679
  - e) DS/EN 62676-4:2015
- 20.30 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, således at TVO-anlæg sælges, projekteres, installeres og servicerer i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Certificeringsorganet skal føre kontrol med, at TVO-virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på TVO-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer.

- 20.50 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, at der ved auditering af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravelementer.

### **30 Certificeringens gyldighedsområder**

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for TVO-anlæg, og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001-standarden for alle virksomhedens TVO-aktiviteter.

### **40 Krav til virksomheden**

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være registreret i Erhvervsstyrelsens CVR-register eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- 40.30 Virksomheden må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jfr. Konkursloven, eller under tvangsopløsning, jfr. Lov om kapitalselskaber. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at alle medarbejdere opfylder uddannelseskravene i 70.10 eller har anden uddannelse med tilsvarende indhold og prøve
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.
- 40.70 Signaler af enhver type fra TVO-anlægget via et AIA-anlæg, eller hvor TVO-anlægget fungerer som en integreret del af et AIA-anlæg, der er udført i henhold til denne kravspecifikation, skal overføres til en kontrolventral, der er godkendt af Rigspolitiet, jv. Lov om vagtvirksomhed.

### **50 Krav til virksomhedens dokumentation**

- 50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal TVO-virksomheden kunne fremvise dokumentation, jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.
- 50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal TVO-virksomheden kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:
- a) Indkøb

- b) Salg og markedsføring
- c) Projektering
- d) Installation
- e) Aflevering
- f) Serviceudførelse
- g) Sikring af kundedata iht. pkt. 60

50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal TVO-virksomheden kunne fremvise anlægsdokumentation vedrørende alle TVO-anlæg, som virksomheden har udført i de seneste fem år.

Kravet om anlægsdokumentation opdeles i to:

#### **Brugervejledning**

Brugervejledningen skal som minimum have følgende indhold og udformning:

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk og eventuelt efter aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes TVO-anlæggets sikringsansvarlige betjener TVO-anlægget i daglig drift, herunder særligt ved alarm- og fejlmeddelelser.
- c) Vejledning og rådgivning af kunden vedrørende lov om tv-overvågning og persondataloven.
- d) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.

#### **Installationsdokumentation**

Installationsdokumentation skal som minimum redegøre for følgende forhold:

- a) Dokumentation for IT-kabling og netværkskomponenter.
- b) Dokumentation for de anvendte TVO-systemdele.
- c) Dokumentation for placering af TVO-systemdele.
- d) Dokumentation for test i forbindelse med idriftsættelse.
- e) Dokumentation for billedudsnit og billedkvalitet.
- f) Dokumentation for valgte systemparametre.

Som installationsdokumentation kan eventuelt anvendes TVO-installationserklæring, der betragtes som minimumomfang af dokumentationen.

Installationsdokumentationen, som er en del af den totale TVO-leverance, skal afleveres til kunden i original og skal som kopi opbevares hos TVO-virksomheden.

50.40 Såfremt der af forsikringssselskabet er stillet krav om TVO-anlæg som supplerende sikring, skal der altid udarbejdes og afleveres en TVO-installationserklæring, der opfylder Forsikring & Pensions krav.

50.50 Krav om anden dokumentation som virksomheden skal kunne fremvise:

- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering.
- b) Uddannelsen af personer, der projekterer, monterer, servicerer eller sælger TVO-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres af TVO-virksomheden.
- c) Alle serviceringer som virksomheden har udført på TVO-anlæg.

50.60 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af serviceteknikere til at påbynde service på TVO-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer.

## **60 Kundedata og nøgler**

60.10 Nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) - f.eks. programmer, principdiagrammer, koder og kodeord- der opbevares i den certificerede virksomhed, skal opbevares forsvarligt. Fysiske nøgle og kundedata skal opbevares i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af Rigspolitiet godkendt kontrolcentral.

60.20 Krav til beskyttelse af kundedata

- a) TVO-virksomheden er ansvarlig for, at der foretages en klassificering af kundedata, der opbevares, transporteres og behandles om TVO-anlæg, og at der findes en beskrivelse af klassificeringsmetode og niveauer.
- b) TVO-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører TVO-anlæg og kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt c belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.
- c) TVO-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitoring, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.

60.30 Uden for den certificerede installatørvirksomhed må fortrolige kundedata o.l. ikke efterlades uden opsyn.

60.40 Medmindre den anvendte databehandler/kontrolcentral er juridisk identisk med TVO-anlægsejeren, skal der udfærdiges en skriftlig samarbejdsaftale med databehandler/kontrolcentralen om overførsel og overvågning af signaler fra det tilsluttede TVO-anlæg.

## 70 Krav til virksomhedens medarbejdere

70.10 For at sikre, at TVO-virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og servicering af TVO-anlæg, skal virksomheden have fastansat en eller flere medarbejdere, der har deres hovedbeskæftigelse med mindst 30 timer pr. uge i den certificerede installatørvirksomhed, og som til sammen har gennemgået og bestået følgende eller tilsvarende uddannelser/kurser på relevante fagområder:

<b>Funktion:</b>	<b>Enten: SikkerhedsBranchen</b>	<b>Eller: AMU-Kursus</b>
Sælger	TVO-Sælger	TVO Projektering - 47557
Montør	TVO-Montør	TVO Grundlæggende - 46988
Tekniker	TVO-Tekniker	TVO Netværksbaseret - 46989
Projekteringsansvarlig	TVO-Projektering	TVO Projektering - 47557

70.20 Såfremt der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.

70.30 Alle medarbejdere, der installerer og servicerer TVO-anlæg, skal opfylde uddannelseskravet til "Montør" i 70.10.

70.40 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, programmerer og idriftsætter TVO-anlæg, skal kunne opfylde uddannelseskravet til "Tekniker" i 70.10.

70.50 Alle medarbejdere, der sælger TVO-anlæg, skal kunne opfylde uddannelseskravet til "Sælger" i 70.10.

70.60 Medarbejdere, der er beskæftiget med installation af eller service på TVO-anlæg, skal hvert år have mindst 15 timers brancherelevant efteruddannelse inden for et eller flere af de fagområder, som virksomheden er certificeret inden for.

70.70 Ansatte i TVO-virksomheden, der sælger, projekterer, installerer og servicerer-TVO-anlæg, samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og koder etc., skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden tilføjelser, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen, jf. Straffelovens § 78.

## 80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

80.10 Har den certificerede TVO-virksomhed tilknyttet underentreprenører, der udfører salg, projektering, installation og service af TVO-anlæg, skal disse virksomheder være selvstændigt certificeret i henhold til denne kravspecifikation.

80.20 Underleverandører, der udelukkende udfører kabling, er undtaget alle ovennævnte uddannelseskrav.

## 90 Ikrafttrædelse

90.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra 1. september 2017 anvendes ved certificering af TVO-virksomheder.

90.20 TVO-virksomheder, der allerede er certificeret og registreret som TVO-virksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation, kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkommende recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommende recertificering, har TVO-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal TVO-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

## **100 Registrering hos Forsikring & Pension**

100.10 TVO-virksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på [fpsikring.dk](http://fpsikring.dk).

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på [www.fpsikring.dk](http://www.fpsikring.dk). Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af certificeringsorganets certifikat.

100.30 TVO-virksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på [fpsikring.dk](http://fpsikring.dk).

100.40 Registrering hos Forsikring & Pension er gratis for TVO-virksomheden.